

SPOT·LINK

Guida all'utilizzo
Spotlink
per utente finale

INDICE

1. Introduzione al network SpotLink.....	3
2. Registrazione.....	4
3. Come ricaricare.....	5
4. Piattaforma Web.....	6
○ Dashboard	
○ Mappa	
○ Profilo	
5. App iOS e Android.....	8

1. INTRODUZIONE AL NETWORK SPOTLINK

SpotLink è un network di colonnine uniche nel loro genere, che offrono una serie di servizi aggiuntivi tecnologicamente avanzati sia al gestore della colonnina, che all'utente finale.

Le nostre colonnine offrono una serie di vantaggi per l'utente:

- **Localizzazione e stato colonnine:** attraverso apposita Applicazione disponibile per Android e iOS è possibile localizzare la torretta più vicina alla posizione attuale, trovare il percorso per raggiungerla
- **Prenotazione e controllo stato:** una volta avviata la ricarica è possibile controllare lo stato di avanzamento della ricarica ed essere avvisato in caso di allarmi e termine della ricarica
- **Pagamento:** SpotLink offre all'utente diversi tipi di pagamento:
 - Attraverso un credito precaricato nell'applicazione
 - Attraverso coupon acquistati o ceduti in omaggio dal gestore
 - Attraverso monete dove prevista l'opzione accettatore di monete

L'obiettivo del seguente documento è quello di illustrare come poter ricaricare sui nostri punti di ricarica e illustrare il funzionamento della piattaforma web e le app associate al servizio.

Il primo step è quello di registrarsi alla piattaforma o via app SpotLink presente sugli store o tramite browser all'indirizzo <https://panel.spot-link.it>

2. REGISTRAZIONE

Come detto in precedenza il primo step è quello della registrazione che va effettuata tramite lo specifico form presente nell'app o via browser all'indirizzo

<https://panel.spot-link.it>

In questa fase è semplicemente necessario compilare almeno i campi obbligatori (contrassegnati con *) seguendo lo schema del form.

Una volta che la registrazione è conclusa il sistema invierà un'e-mail nel quale è contenuto il codice associato al proprio utente, codice che è facilmente reperibile una volta effettuato il login nell'app o nel sito web della piattaforma.

Il codice ricevuto è il codice con il quale è possibile ricaricare presso tutti i nostri punti di ricarica.

3. COME RICARICARE

Stazione privata

Una volta registrato, l'utente che intende ricaricare presso la stazione SpotLink deve richiedere autorizzazione al gestore in loco, il quale provvederà ad associare al codice un coupon che avrà un valore determinato in accordo con il gestore.

Esistono al momento 3 tipologie di coupon:

- euro (valore in denaro precaricato, 0 in caso di ricarica gratuita)
- scadenza (valido fino alla data selezionata)
- completo (valore in denaro precaricato con validità fino a data scelta).

Ottenuto il coupon, per poter ricaricare basterà seguire le indicazioni presenti sul pannello della colonnina.

Quindi riassumendo per ricaricare:

1. Richiedere coupon dal gestore
2. Seguire le istruzioni del pannello
3. Digitare il codice quando richiesto
4. Terminare la ricarica con pulsante **ferma ricarica** o attendere la carica completa

Tutti i coupon creati dai vari gestori che hanno autorizzato l'utente alla carica, sono consultabili nell'app o via browser nel sito della piattaforma, in modo da poter tenere sotto controllo lo stato degli stessi.

Stazione pubblica

Se la stazione è stata impostata dal proprietario come pubblica, l'utente deve:

1. Caricare un credito precaricato tramite App o piattaforma Web
2. Digitare il codice quando richiesto
3. Terminare la ricarica con pulsante **ferma ricarica** o attendere la carica completa

L'importo della ricarica verrà poi scalato dal credito precaricato.

Ad ogni ricarica del credito personale viene emessa fattura, che sarà notificata via email e reperibile in qualunque momento nella dashboard del portale <https://panel.spot-link.it>

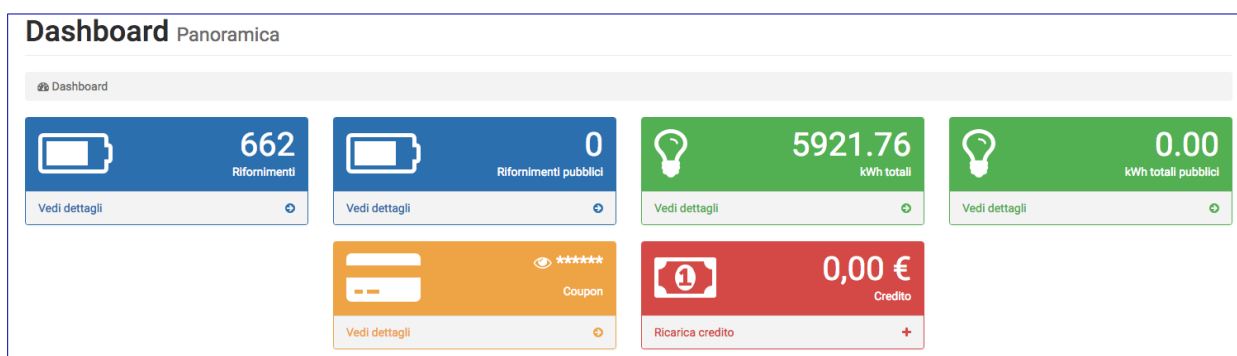
4. PIATTAFORMA WEB

In questo paragrafo viene brevemente illustrata la struttura della piattaforma web per l'utente finale.

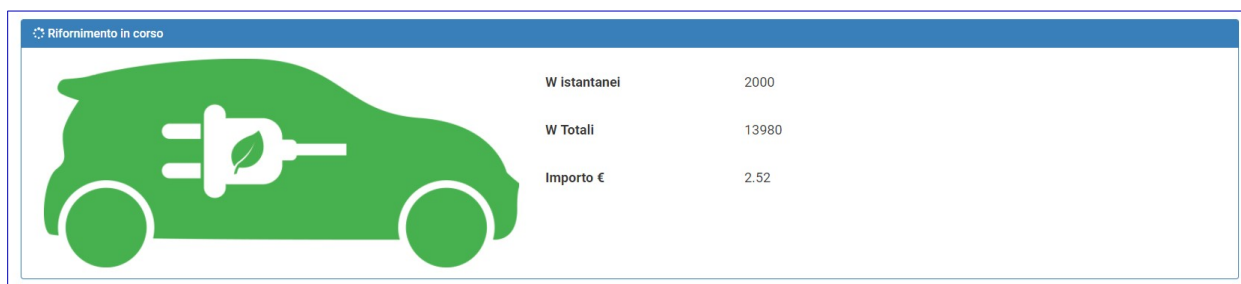
Dashboard

Nella dashboard viene visualizzato un riepilogo generale di tutti i dati riguardanti il proprio account.

Nei pannelli sono facilmente reperibili alcune informazioni di reportistica (num. Rifornimenti, W ricaricati..) ed è possibile visualizzare cliccando l'icona **visualizza codice** il proprio codice dedito all'abilitazione della ricarica.



Nel pannello **ricaricamento in corso**, in caso in cui si stia ricaricando il proprio veicolo è possibile consultare i dati relativi alla carica (aggiornati ogni 10 secondi circa).



Infine nelle tabelle sottostanti (**Ultimi rifornimenti e Coupon**) è possibile consultare in maniera dettagliata le informazioni relative ai rifornimenti effettuati ed ai coupon associati al proprio account.

Ultimi rifornimenti					
#	Data e Ora inizio	Data e Ora fine	W ricaricati	Importo €	Indirizzo
1	30/11/2017 12:51	30/11/2017 14:09	12870	2.32	Via Alessandro Manzoni, Stella, Ascoli Piceno
2	29/11/2017 17:03	29/11/2017 19:25	11260	3.38	IME impianti elettrici, Via dell'Innovazione, Deruta
3	29/11/2017 16:14	29/11/2017 16:32	25430	4.58	Via del Circuito 29, Pescara
4	29/11/2017 15:22	29/11/2017 16:57	6240	1.87	IME impianti elettrici, Via dell'Innovazione, Deruta
5	29/11/2017 12:35	29/11/2017 12:35	50	0.01	Via Alessandro Manzoni, Stella, Ascoli Piceno
6	29/11/2017 11:34	29/11/2017 12:33	9990	1.8	Via Alessandro Manzoni, Stella, Ascoli Piceno
7	28/11/2017 12:32	28/11/2017 13:32	3980	1.19	IME impianti elettrici, Via dell'Innovazione, Deruta
8	24/11/2017 12:09	24/11/2017 13:32	9380	2.81	IME impianti elettrici, Via dell'Innovazione, Deruta
9	24/11/2017 10:32	24/11/2017 10:34	250	0.08	IME impianti elettrici, Via dell'Innovazione, Deruta
10	24/11/2017 10:21	24/11/2017 12:15	0	0	IME impianti elettrici, Via dell'Innovazione, Deruta

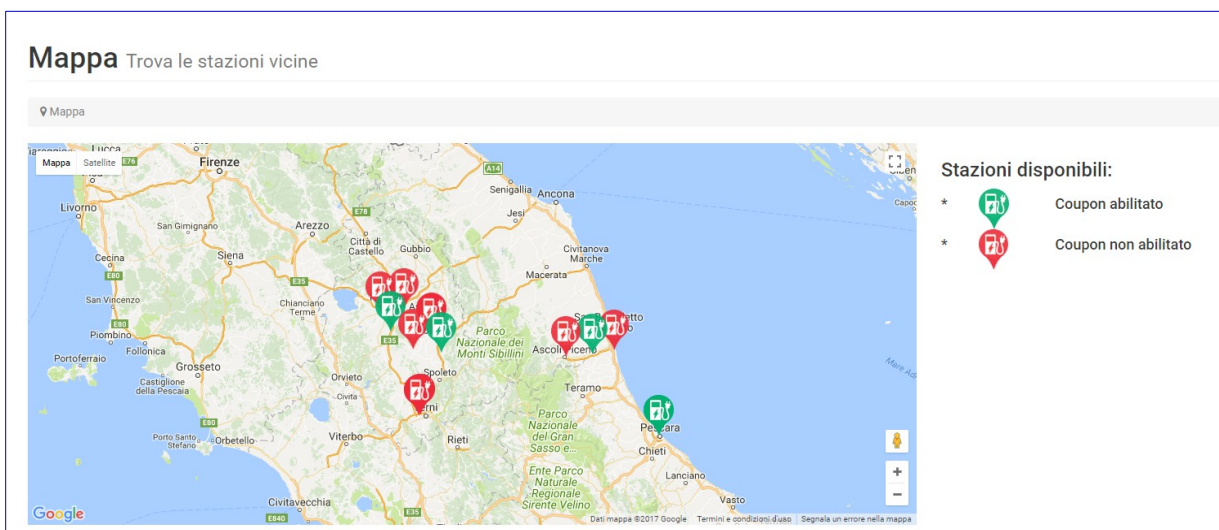
Coupon				
Gestore	Tipo	Stato	Valore €	Scadenza
Emotion s.r.l.	euro	Attivo	4925.81	-
Ime Impianti S.r.l.	completo	Attivo	3896.48	20/09/2020

Mappa

In questa sezione è possibile visualizzare mediante mappa la geocalizzazione di tutte le proprie colonnine. Cliccando sull'icona **colonnina** sarà possibile grazie al redirect su google maps effettuare la navigazione.

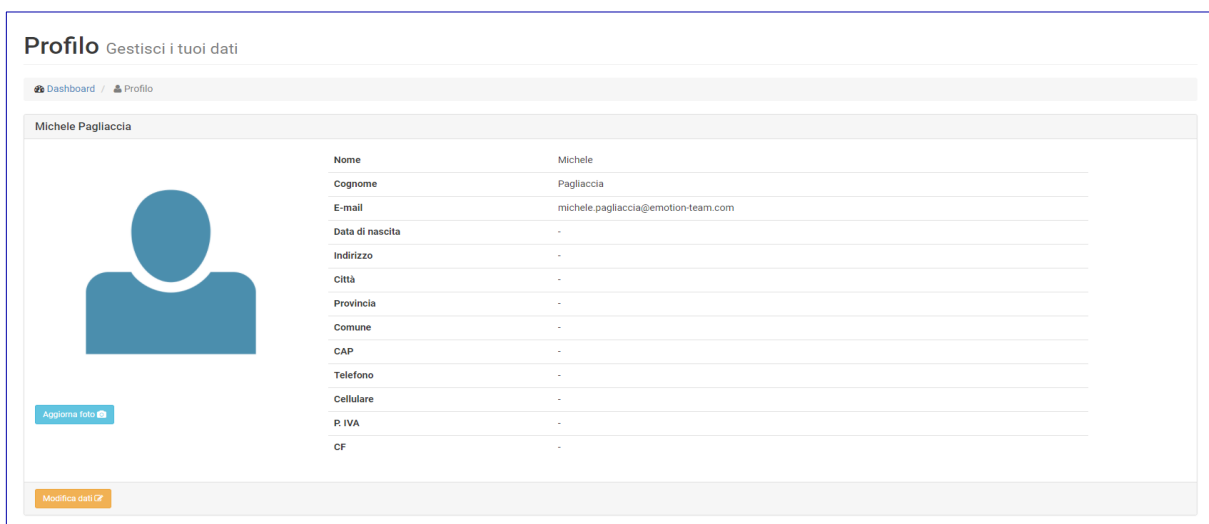
La distinzione di colori (rosso e verde) è legata all'eventuale associazione del proprio account con quel gestore che gestisce il punto di ricarica.

In sostanza avremo che un punto di ricarica in cui l'utente ha già un coupon associato e quindi è abilitato alla carica, apparirà di colore verde, altrimenti apparirà in rosso.



Profilo

Cliccando sul proprio nome utente in alto a destra è possibile raggiungere il proprio profilo, dove sono facilmente consultabili e modificabili i dati relativi al proprio account.



5. APP IOS E ANDROID

Negli store è presente l'app che permette di ottenere le stesse funzionalità che sono presenti nella piattaforma Web.

Compatibilità

- Android 4.2+
- iOS 9+

Alcuni screen

